



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลป้าหวาย

ที่ รบ ๗๕๙๐๑/-

วันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป้าหวาย

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลป้าหวาย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลป้าหวาย และตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลป้าหวายที่ ๒๗๗/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐ เรื่องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลป้าหวาย นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลป้าหวาย จึงขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป (ไม่มี) ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขปัญหาคือข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน - เรื่อง
 - ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ - เรื่อง
 - ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง - เรื่อง

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป้าหวายเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป พร้อมทั้งช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลป้าหวายผ่านทาง

- ๑) Banner ผ่านทาง www.pawhai.go.th
- ๒) ร้องเรียนผ่านตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น (จดหมาย/บัตรสนทน์/เอกสาร)
- ๓) ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนทน์/เอกสาร)

/๔) ยื่นโดย...

๔) ยื่นโดยตรง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหวาย (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/
เอกสาร)

๕) โทรศัพท์ ๐๓๒ ๒๔๐๔๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

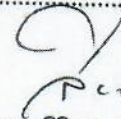


(นางสาวนารินทร์ อินทร์มณี)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

- ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

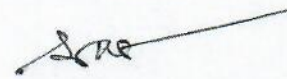


(นางสาวสิริกา แสงอ่อน)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็น.....

(ลงชื่อ)



(นายณรงค์ศักดิ์ แทนบุญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหวาย

- ทราบ/ดำเนินการ

(ลงชื่อ)



(นายอุทัย ฐปโท)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหวาย

รายงานสรุปการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าหวาย
อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปข้อเท็จจริงและแนวทางแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ข้อเท็จจริง	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีเรื่องเรียน	-	-

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	ข้อเท็จจริง	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีเรื่องเรียน	-	-

๒.๓ เรื่องร้องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง	ข้อเท็จจริง	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีเรื่องเรียน	-	-